

# Der online Stempel-Shop: [www.stempel.ch](http://www.stempel.ch)

stempel.ch ist eine Erfolgsgeschichte: Das Geschäftsmodell ist einfach, die Technik zuverlässig und günstig. Das Resultat hat kühnste Erwartungen bei weitem übertroffen.

## Übersicht zur Fallstudie

### Management Summary

Noch vor wenigen Jahren hatte die reine Internet-Präsenz für Unternehmen höchste Priorität. Die erste Generation der „Corporate Websites“ bevölkerte das Internet. Heute stehen wir vor der nächsten wichtigen Entscheidung: dem Start in den elektronischen Handel im Internet. E-Commerce ist die professionelle Anwendung des Internets, mit der man bereits heute Umsatz und Ertrag generieren kann - und die sich explosionsartig entwickeln wird.

E-Commerce im Internet etabliert sich - und wandelt sich zu einem neuen, erstmals profitablen Geschäftsmodell mit bisher ungenutzten Möglichkeiten. Der Markt ist reif für innovative Lösungen im Internet.

Wer es versteht, die neuen Möglichkeiten für die eigene Geschäftslösung einzusetzen, wird nicht nur dem hohen Konkurrenzdruck standhalten und überleben können, sondern ganz neue Geschäftsfelder entdecken und mit Erfolg erschliessen.

Wir treten hier den Beweis an:

Der Schweizer Stempelshop [www.stempel.ch](http://www.stempel.ch) nutzt konsequent die Möglichkeiten des Internets und kann dem Kunden dank interaktiver Technik einen deutlichen Mehrwert bieten.

### Ausgangslage

Die typische Situation: Herr Muster will sich einen neuen Adressstempel besorgen, hat aber durch seinen Job wenig Zeit, dies innerhalb der üblichen Geschäftszeiten zu erledigen. Ausserdem ist ihm der Weg in die Stadt zu weit und der Stempel wird dringend benötigt. Leider ist sein Wissen bezüglich Stempelherstellung und Grafiklayout zudem sehr eingeschränkt. Am liebsten würde er einen Freund bitten, ihm bei der Erstellung des Stempels zu helfen.

Im virtuellen Online Shop [stempel.ch](http://stempel.ch) kann ihm geholfen werden.

## PROJECT FACTS

<b>Projektleitung:</b>	Didier Mosimann
<b>Branche:</b>	Stempel
<b>Highlights:</b>	Seit dem Takeoff wurden monatliche Umsatz-Zuwachsraten von über 10% verzeichnet. Ein zusätzlicher Mitarbeiter wird angestellt. Im Laufe des Jahres wird der deutsche Markt angestrebt.
<b>Verwendete Produkte:</b>	Microsoft Windows Server 2003 ASP.NET
<b>URL:</b>	<a href="http://www.stempel.ch">www.stempel.ch</a>



# Die Lösung

## Das Konzept

Herr Muster kann nun im Web seinen Adressstempel rund um die Uhr einfach und bequem bestellen. Mit dem einzigartigen Stempel-Designer lassen sich alle Stempel selber individuell texten und gestalten. Mit der Echtzeit-Vorschau kann Herr Muster das Stempelbild jederzeit absolut druckgenau begutachten.



Gefällt das Resultat, wird die passende Stempelgrösse vorgeschlagen und der Stempel kann bestellt werden.

## Das Resultat

Damit wird Herr Muster eine echte Alternative geboten. Der Weg zum Stempelhersteller wird ihm erspart und der Stempel kann direkt auf der Webseite originalgetreu gestaltet werden. So entfallen die hohen Designkosten, lange Wartezeiten und böse Überraschungen.

## Der Kundennutzen

- Massiv vereinfachter Bestellvorgang
- Echtzeit Vorschau für Stempel-Druckbild
- WYSIWYG (What you see is what you get)
- Keine Wartezeiten und böse Überraschungen

## Fazit

Das Geschäftsmodell, das Konzept und die Umsetzung haben sich hervorragend bewährt. Der Break-Even war bereits nach wenigen Wochen erreicht. Die Abwicklung der Aufträge verlief von Anfang an störungsfrei. Man kann unterdessen von einem eigentlichen „Selbstläufer“ sprechen. Der Beweis wurde erbracht: E-Commerce kann unglaublich sexy sein.

## Der Lösungspartner

### BSD Blue Screen Development

blue screen development gmbh entwickelt und vertreibt interaktive Informations- und Kommunikationssysteme für Kunden aus Wirtschaft, öffentlichen und intermedialen Organisationen.

bsd blue screen development gmbh  
limmattalstrasse 206, 8049 zürich  
tel. (044) 340 14 30, fax (044) 340 14 31  
[info@bsd.ch](mailto:info@bsd.ch) / [www.bsd.ch](http://www.bsd.ch)